

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО РЕМОНТА ПЕРСОНАЛЬНОГО ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТА



1. Гарантийный срок начинается с даты продажи товара, которая указывается сотрудником магазина «ВелоДрайв» в гарантийном талоне.

2. Приобретенный в магазине «ВелоДрайв» личный электрический транспорт будет отремонтирован бесплатно для покупателя в случае выполнения следующих условий:

- будет установлено, что брак является заводским;
- эксплуатация электротранспорта выполнялась в соответствии с приложенной инструкцией;
- не истек срок действия гарантийного талона.

3. Приобретенный в магазине «ВелоДрайв» личный электрический транспорт будет немедленно снят с гарантийного обслуживания при сдаче в гарантийный ремонт в следующих случаях:

- при выявлении несоответствия серийного номера электротранспорта и/или наименования его модели информации в гарантийном талоне;
- при потере гарантийного талона или выявления подделки и/или любого рода исправлений в нем серийного номера товара, модели электротранспорта, даты покупки и иных данных;
- при обнаружении на блоке питания и/или корпусе электротранспорта царапин, сколов и иных повреждений механического характера;
- при попадании внутрь блока питания электрического транспорта грязи, воды, снега или обнаружении их следов;
- если электротранспорт перестал работать из-за неправильного использования, игнорирования правил его эксплуатации и инструкции, которой снабжается каждое продаваемое в магазине «ВелоДрайв» личное электрическое транспортное средство;
- если будут выявлены следы попыток и/или результаты самостоятельного ремонта или ремонта, проведенного с помощью третьих лиц, либо ремонта в несанкционированных сервисных центрах, а также иные следы внешнего вмешательства со стороны неуполномоченных лиц и/или организаций;
- если будут выявлены следы попыток и/или результаты внесения в электрическую схему, конструкцию электротранспорта и/или их составные части изменения со стороны неуполномоченных лиц и/или организаций.

4. Претензии к качеству сборки и функционирования персонального электротранспорта, которые явились причиной некорректной работы или поломки, не рассматриваются в следующих случаях:

- попадание внутрь механизма с или без последующего нахождения в нем различных веществ: жидкостей, грязи, предметов, субстанций и/или насекомых (исключения составляют механизмы с гидроизоляцией);
- если личный электротранспорт был подключен к одному источнику питания (розетке) вместе с техникой мощностью более 1000 Ватт, которая могла явиться причиной скачка напряжения, например: кофемашиной, электрообогревателем, стиральной машиной, холодильником, компьютером и др.;
- если на механизме сорваны контрольные пломбы;
- при установке факта вскрытия механизма покупателем или третьими лицами путем обследования данного механизма либо в случае признания самого покупателя или третьих лиц;
- при наступлении чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях форс-мажорных обстоятельств, т.н. обстоятельств непреодолимой силы, например: тайфунов, ураганов, цунами, наводнений, пожаров, землетрясений и т.п.

5. Под гарантийные обязательства производителей личного электротранспорта не подпадают аккумуляторные батареи, которые вышли из строя вследствие неправильной и несвоевременной подзарядки, а также колеса и внешний корпус товара, поскольку сильные повреждения указанных частей могут произойти только из-за неправильного использования персонального электротранспорта.

Правила пользования и подзарядки аккумуляторов:

- перед началом эксплуатации персонального электротранспорта необходимо полностью, до 100%, зарядить все аккумуляторы. Время зарядки для каждой модели является индивидуальным, прописано в прилагаемой к личному электротранспорту инструкции и может составлять до 6 часов.
- аккумуляторы требуют постоянной заботы и внимания: даже если вы не пользуетесь электротранспортом довольно долгий период времени, заряжайте аккумуляторы минимум 2 раза в месяц.
- если в процессе использования аккумуляторы разрядились на 100% или близки к этому, то сразу после окончания эксплуатации электрического транспорта надо их зарядить.
- нельзя пользоваться электротранспортом при низких температурах, а именно при -10°C и ниже. Под их воздействием аккумуляторы могут перестать функционировать, либо срок их службы существенно сократится.